



ノウハウ資料

# 採用ノウハウゼロで始める！ 新卒RPO（採用代行） 入門ガイド

【お問い合わせ先】 電話番号：03-5908-8447 受付時間：平日9:30～18:30

## INDEX

はじめに p.1～

採用代行サービス（RPO）とは p.2～

新卒採用の市場動向 p.4～

新卒採用代行(RPO)を導入するメリット p.6～

依頼できる主な業務例 p.8～

新卒採用代行(RPO)の料金体系 p.9～

新卒採用代行(RPO)を導入しようと思ったら p.10～

まとめ p.12～

株式会社ネオキャリアについて p.13～

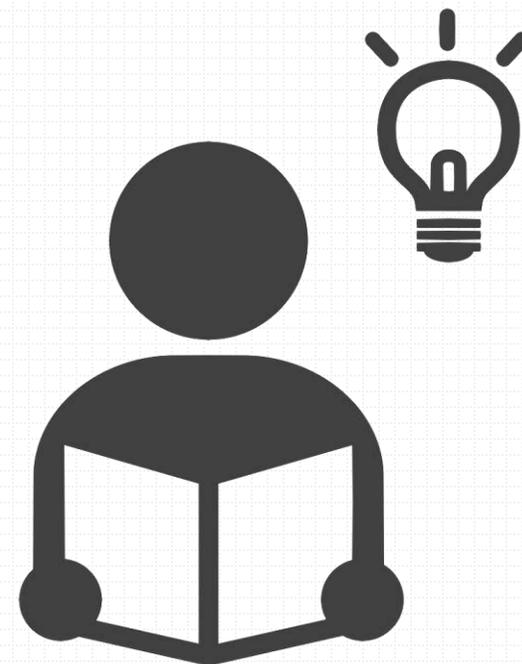
# はじめに

この資料では、新卒採用における採用代行サービス（RPO）について解説しています。

- 活用のメリット
- 依頼できる内容
- 料金体系
- 導入までに必要な準備

などをご紹介しており、採用代行サービスの概要を把握することができます。

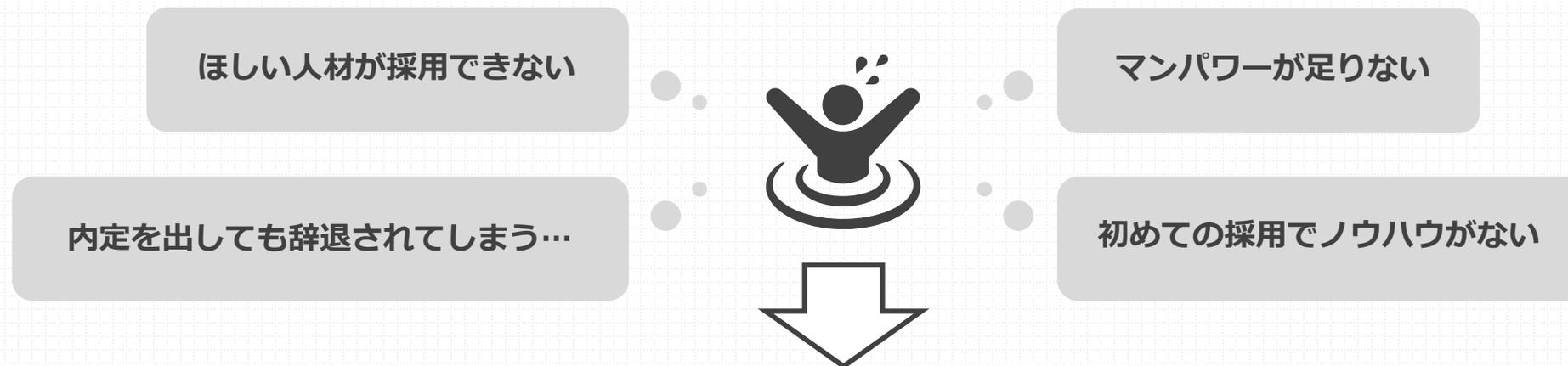
これから採用代行サービスを利用しようか迷っている方や  
工数・人手不足でお悩みの採用ご担当者様の情報収集の一助となれば幸いです。



# 採用代行サービス（RPO）とは

# 採用代行（RPO）とは

採用活動において、こんなお悩みはありませんか？



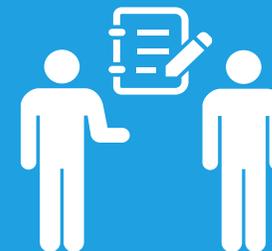
こうした採用課題を解決するのが、**採用代行（RPO）** サービスです！

## <採用代行（RPO）とは>

RPOとは、「Recruitment Process Outsourcing」の略。

**「採用に関する業務」を外部企業が代行するサービス**のことです。

プロのアウトソーサーが、貴社のもう一人の「人事担当」となって日々の煩雑な業務を代行し、**効率的に採用成功に導きます！**

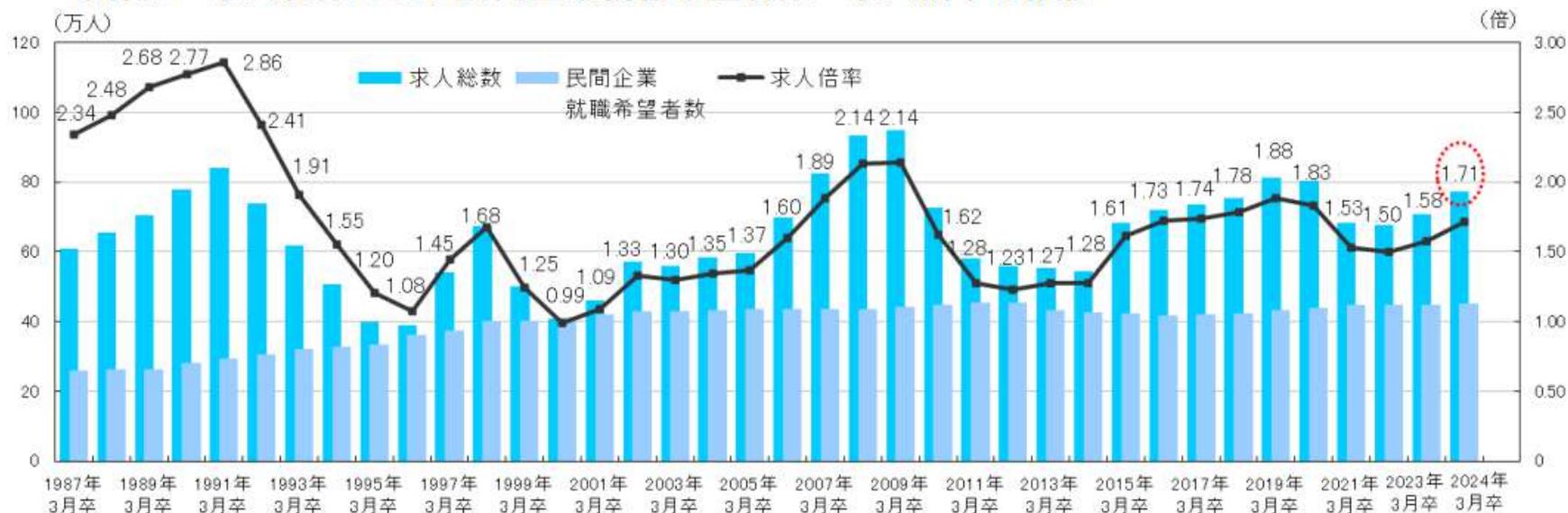


# 新卒採用の市場動向①

2024年3月卒の大卒求人倍率は、**1.71倍**。求人総数は、**77.3万人**の超過需要。  
新卒採用における売り手市場は、ますます加速しています。

(引用：リクルートワークス研究所 第40回 ワークス大卒求人倍率調査 (2024年卒))

■ 図表1 求人総数および民間企業就職希望者数・求人倍率の推移

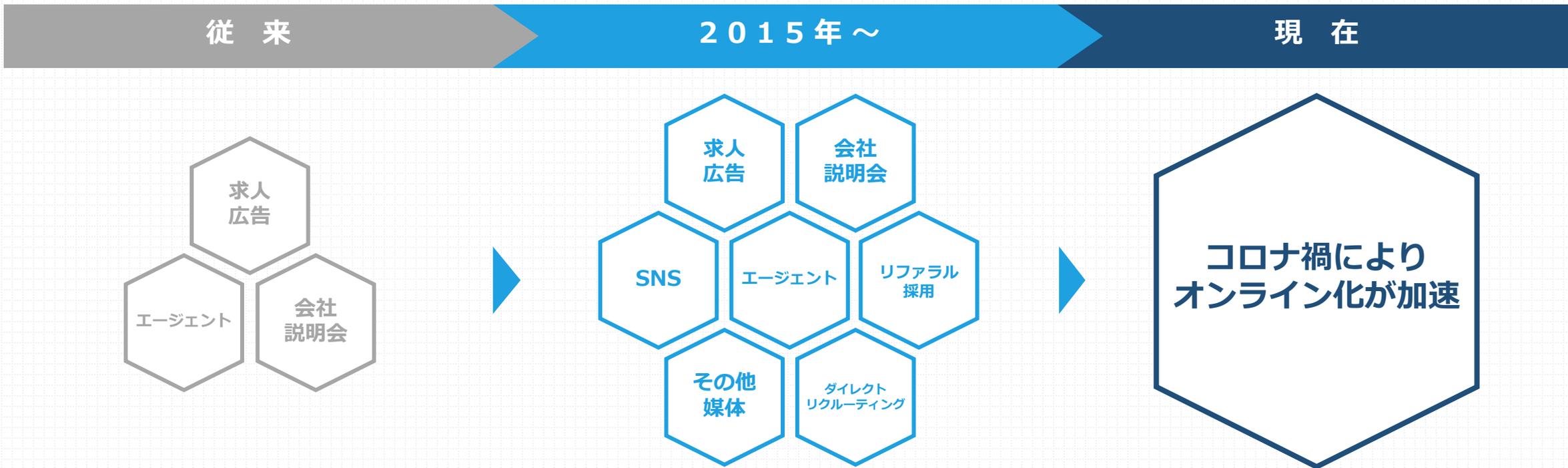


さらに、コロナ禍による不確実性が増したことで、学生側の希望は大企業へと流れ、上場企業や人気業界に応募が集中し、求人倍率が上昇する結果となりました。

**中小企業は、従来の採用手法だけでは人材確保が難しい時代に。**

# 新卒採用の市場動向②

採用手法は多様化し、従来の求人広告や会社説明会などの「待ち」の採用から、「攻め」の採用へ変化。今、採用担当者は「自社の採用がどうあるべきか？」を見直すべきタイミングに来ています。



しかし、採用手法を見直すにも、なかなか時間を割けない…

そんな企業には、**採用代行（RPO）サービスがおすすめ！**

# 新卒採用代行（RPO）を導入するメリット①

## メリット① 無駄を省いて生産性UP

### Point 1



#### 本来やるべき業務に専念できる

採用担当者が本来やるべき業務に時間や工数を割けるようになります。  
業務の質も高まり、**生産性UP**につながります。

### Point 2



#### 歩留まり改善で無駄な工数を削減

応募学生への対応スピードや頻度、対応の質を高めることで歩留まりを改善。  
これまでかかっていた**工数を効率的に削減**できます。

### Point 3



#### 採用・育成するコストを削減

自社で新たに採用担当を雇って育成すると多大な人件費や労力がかかります。採用代行なら必要な時に必要な業務だけ委託でき、**無駄なコストを抑えられます**。

# 新卒採用代行（RPO）を導入するメリット②

## メリット② 専門性を活かして採用力UP

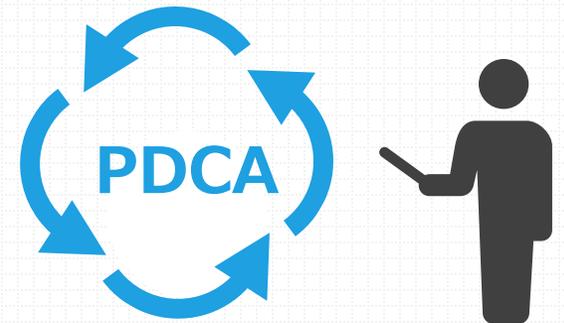
採用代行会社は、幅広い業界の採用をサポートしてきた経験から、プロならではの専門的なノウハウを持っています。そのノウハウを活用することで、自社の採用力を強化できます。



豊富な支援実績と知見をもとに、最新の採用トレンドを踏まえ、  
貴社に**最適な手法や業務フロー**をご提案します！

また、日次や週次、月次での進捗報告・レポート作成を行い、採用状況を可視化。

**PDCAを回し、改善を図りながら採用成功に導きます。**



# 依頼できる主な業務例

採用計画の立案から内定後のフォローまで、  
貴社の採用課題に合わせてサービスを設計し、ご提案します。

## 採用計画



- ・ 戦略立案
- ・ スケジュール設計
- ・ 費用対効果分析
- ・ 人物像・ペルソナ設計
- ・ 業務フロー構築

## 母集団形成



- ・ 求人媒体選定・出稿
- ・ 求人広告原稿作成
- ・ 母集団形成
- ・ DM・スカウト配信
- ・ その他、採用ツール制作

## 選考



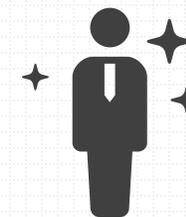
- ・ 応募者情報一元管理
- ・ 簡易スクリーニング
- ・ 説明会日程調整
- ・ 面接日程調整
- ・ その他、応募者対応

## 面接



- ・ 面接代行
- ・ 面接評価シート作成
- ・ 合否連絡
- ・ 次回選考案内

## 内定・入社



- ・ 内定連絡・入社案内
- ・ 内定者フォロー
- ・ その他、効果検証・分析・改善

# 新卒採用代行（RPO）の料金体系

新卒採用代行（RPO）サービスには、主に**3つの料金プラン**があります。

**委託期間、採用人数、業務量に応じて最適なプラン**が変わるため、導入を検討する際は注意しましょう。

## 定額制

3ヶ月・6ヶ月・1年など期間を決めて契約するタイプ。オプションを付けない限り追加費用は発生しない。

## 成果報酬制

採用決定時や面接実施時に報酬が発生するタイプ。採用が決定するまで費用は発生しない。

## 従量単価請求制

業務量に応じて費用が発生するタイプ。委託する業務量によってコスト削減が可能。

## 業務別の料金例

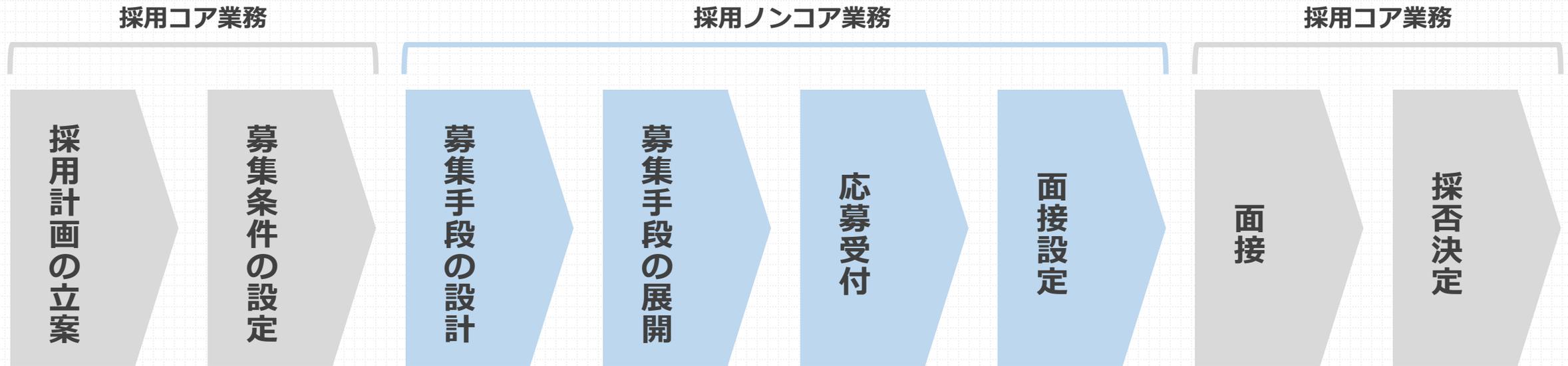
※あくまで目安です。委託会社によって異なります。

DM・スカウト配信	面接日時設定	評価シート作成	合否連絡	内定通知書発送
月3万円～	月5万円～	1回／3千円～	月2万円～	月2万円～

# 新卒採用代行（RPO）を導入しようと思ったら①

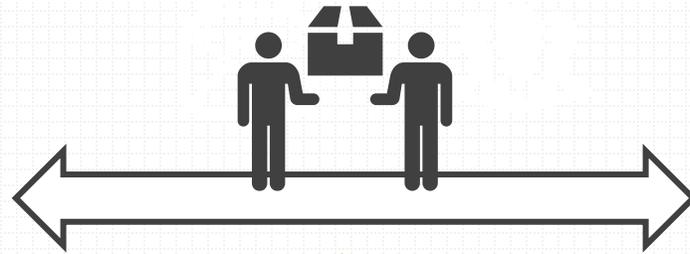
導入する前に人事担当者は、「何をどこまで依頼するか？」を明確にしておく必要があります。

「自社にしかできない業務（**コア業務**）」か「外部に依頼可能な業務（**ノンコア業務**）」か、あらかじめご自身の業務内容を仕分けしておきましょう。



## コア業務

採用計画の立案、面接、合否決定など、採用をおこなう企業にしかできない業務。



## ノンコア業務

面接日程の設定や応募者のデータの集計など、人事担当者でなくてもマニュアル対応や定型化が可能な業務。

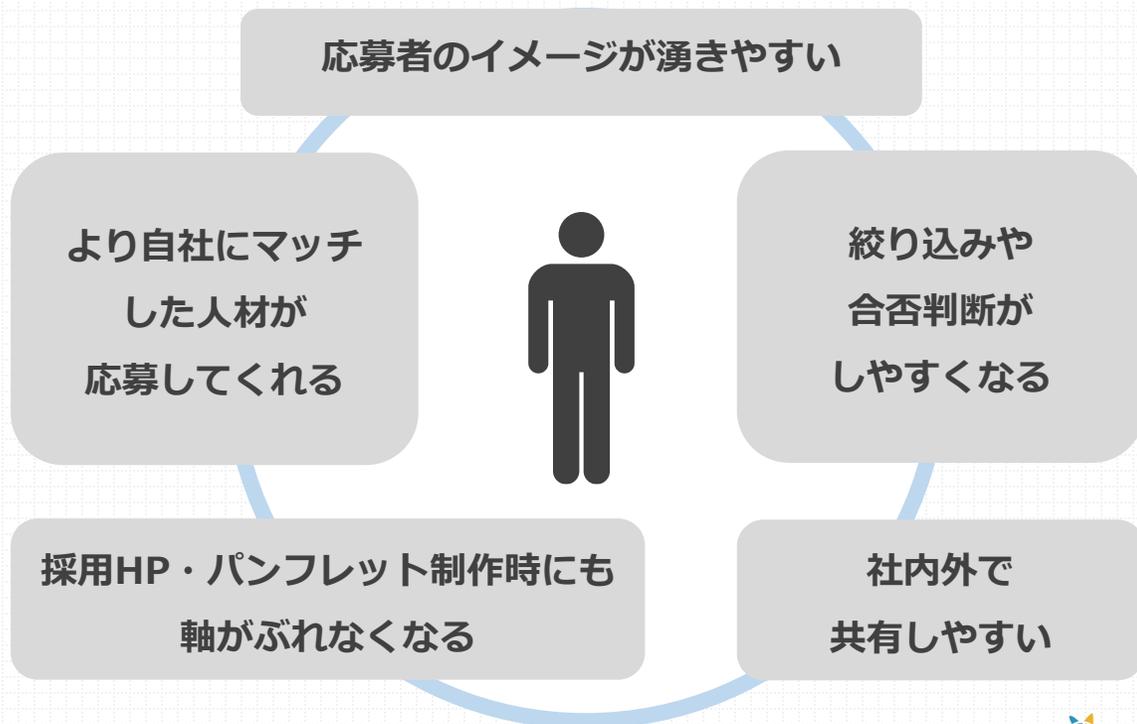
# 新卒採用代行（RPO）を導入しようと思ったら②

求める人物像・スキル・採用基準（ペルソナ）を言語化できるようにしておきましょう。

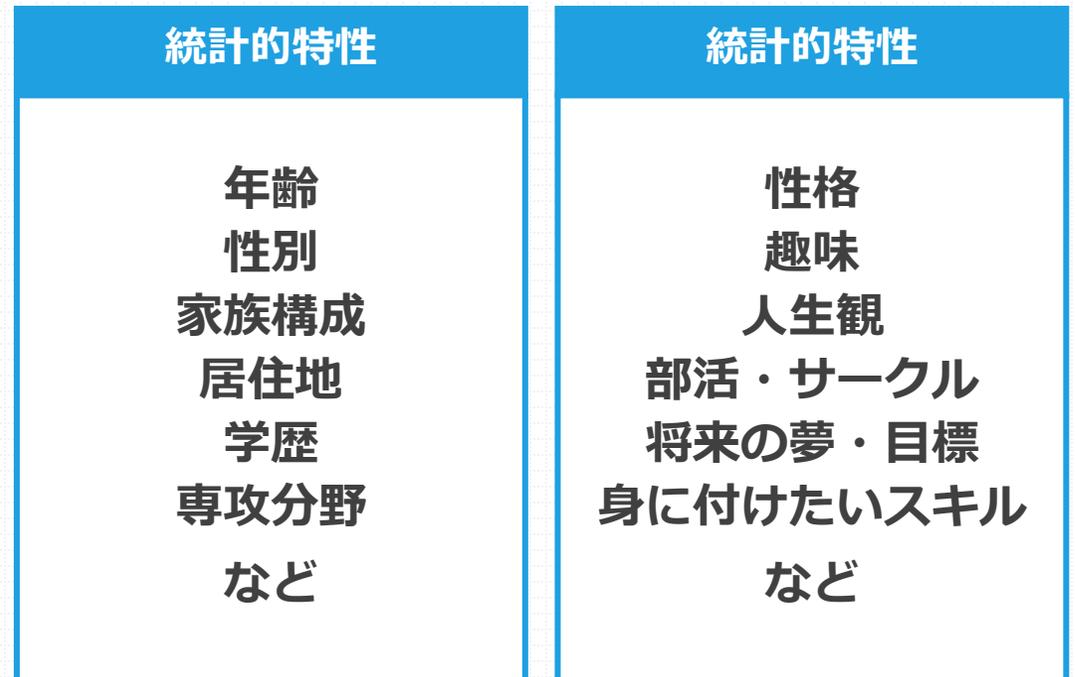
他社とイメージを共有しやすくなるためコミュニケーションミスも減り、業務効率が高まります。

これを行っていないと委託会社との認識の違いが生まれ、採用ミスマッチにつながる恐れがあります。

## ペルソナを設計するメリット



## ペルソナを構成する要素



# まとめ

いかがでしたか？

売り手市場の新卒採用における採用代行サービスの活用イメージは明確になったでしょうか。

## ▼メリット

- ・ノンコア業務をアウトソーシングすることで無駄を省いて生産性アップ
- ・プロのノウハウを利用することで採用力アップ

## ▼依頼できる業務

採用計画の立案から内定後のフォローまで、貴社のニーズに合わせてカスタマイズ可能

## ▼料金体系

定額制・成果報酬制・従量単価請求制の3つがあり、内容に応じて最適なプランを選ぶことが重要

## ▼採用代行サービス導入前にすべきこと

- ・コア業務（自社でやる業務）とノンコア業務（採用代行サービスで依頼する業務）の切り分け
- ・ペルソナの明確化

ぜひ採用代行サービスを検討する際の参考にしていただければと思います。

# ネオキャリアの 採用代行（RPO）サービス

# 会社概要

2000年に設立。設立より20年以上がたち、3,000名を超える規模に成長。  
リーマンショックを転機に、事業の多角化を行い、事業構造を変化させながらさまざまなサービスを展開し、成長し続けている。

会社名	株式会社ネオキャリア (NEO CAREER CO., LTD.)
設立年月日	2000年11月15日
本社所在地	東京都新宿区西新宿1-22-2 新宿サンエービル 2階
代表番号	03-5908-8005
連結従業員数	3,617名 (2023年2月28日時点)
代表者	代表取締役社長 西澤 亮一
資本金	100,000,000円
事業内容	人材事業、ヘルスケア事業、グローバル事業他
許認可	一般労働者派遣許可 許可番号 派13-070366 有料職業紹介事業許可 許可番号 13-ユ-070309 プライバシーマーク認定 10860758(09)

## Recruitment Process Outsourcing

### ■ アウトソーシング事業を開始して16年の実績

アウトソーシング事業としては、古参の分野に入ります。

### ■ カスタマイズ可能な設計

企業様のニーズ合わせた幅広い業務支援が可能です。

採用業務だけでなく、自社センターを活用し、  
営業支援・事務・バックオフィスなどの代行を行います。

また、国内最大手の請負社数実績から生まれた、  
豊富な業務経験がネオキャリアの強み。

ニーズのほとんどに応えることが可能です。

### ■ チーム制による手厚いサポート

1チーム2-3名体制をとっており、業務については  
全てダブルチェックをしてミスを防ぎます。

### ■ 自社内コールセンター

貴社のアウトソーシング担当が不在の場合も、  
入電を取り逃すことはありません。

また、対応品質にも力を入れて取り組んでいます。

### ■ 強固なセキュリティレベル

プライバシーマーク取得。個人情報の保管など  
厳重に管理しております。

# 主なサービスラインナップ

## コンセプトワーク・サポート

### ■採用プロジェクトマネジメント

予算管理、タスク管理、進捗管理など、採用マネジャーが実施すべき業務を代行します。

### ■採用ターゲット設定

「御社で活躍する人材像」を紐解き、社内で共有できる形へ落とし込みます。

### ■採用ブランディング

ターゲットに響くメッセージの打ち出し方、コンテンツの設計を行います。例えば会社説明会のコンテンツやフォロー方法をご提案いたします。

### ■採用フロー構築

ターゲットとなる人材を採用するためのフローをご提案いたします。

### ■面接基準構築

面接の基準や方法を平準化できる方法をご提案いたします。

## 採用実務サポート

### ■採用事務局代行

母集団形成～説明会および各種面接への動員を行います。貴社の採用フローに合わせた業務設計をおこなうと共に、貴社の視点を共有し、応募者とのコミュニケーションを推進いたします。

### ■説明会・インターンシップ運営

会社説明会や筆記試験の運営代行を行います。合同説明会やインターンシップの代行も可能です。

### ■書類選考・面接代行

ターゲット人材のスクリーニングや1次面接の代行を実施します。

### ■採用ツール制作

口頭や紙では伝わりにくい貴社の魅力を映像やホームページなどのツールに落とし込みます。また、採用課題解決に向けた最新の採用ツール活用もご提案いたします。

# サービスセンター拠点



## ネオキャリア福岡センター

- ・あらゆる業務に対応できるセンター
- ・主にアウトバウンド業務や呼び込み電話などの業務が得意  
(サービススタッフ 40名~50名)



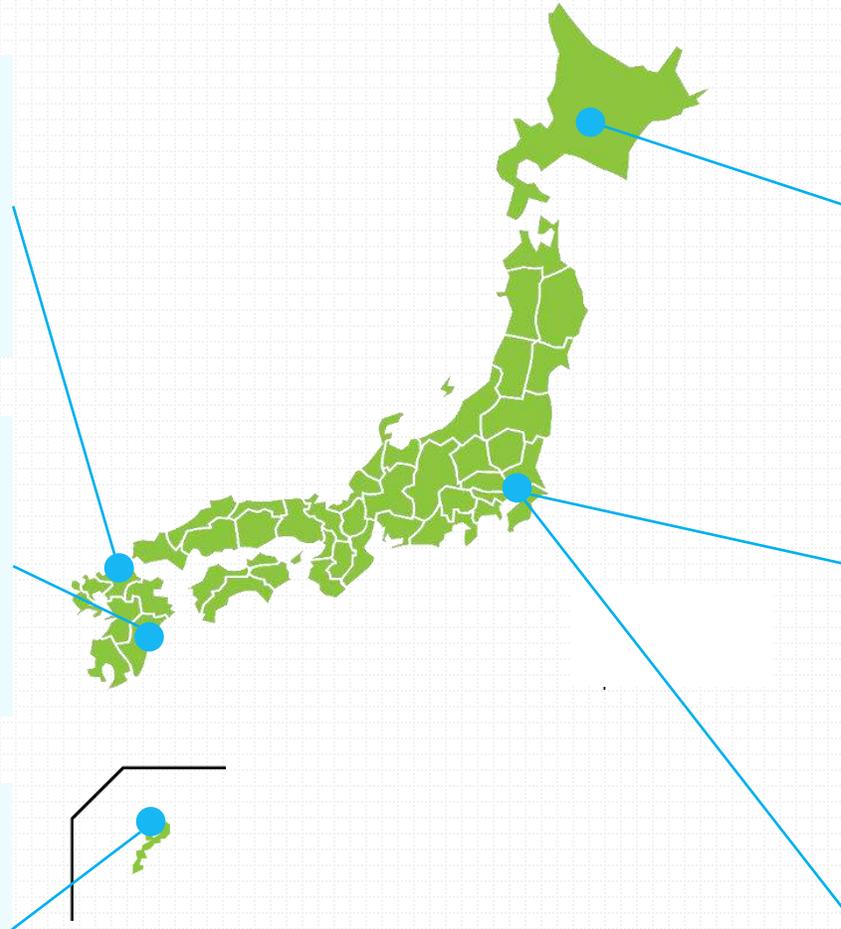
## ネオキャリア宮崎センター

- あらゆる業務に対応できるセンター
- ・特にお客様ごとにカスタマイズが必要な業務を担当します。  
(サービススタッフ 150名~200名)



## ネオキャリア沖縄センター

- ・あらゆる業務に対応できるセンター
- ・主にインバウンド業務を担当。  
(サービススタッフ 20名~30名)



## ネオキャリア札幌センター

- ・インバウンド業務中心のセンター
- ・特にお客様ごとにカスタマイズが必要な業務を担当します。  
(サービススタッフ 約100名)



## ネオキャリア新宿センター

ネオキャリア新宿サテライトオフィス  
新宿NSビル

- ・あらゆる業務に対応できるセンター
- ・特にお客様ごとにカスタマイズが必要な業務を担当します。  
(サービススタッフ 50名~70名)



## BPO営業 運営統括

ネオキャリア新宿本社 サンエービル

戦略コンサルタントがお客様の課題解決に向けて、プランニングおよびサービス提供を行ってまいります。

# お問合せ

★詳細や料金につきましては下記からお気軽にご相談ください！無料見積もりいたします！

お問い合わせはこちらから

株式会社ネオキャリア  
BPO事業部

東京都新宿区西新宿1-22-2 新宿サンエービル4階

TEL : 03-5908-8447

E-mail : [rpo\\_marketing@neo-career.co.jp](mailto:rpo_marketing@neo-career.co.jp)