



## ノウハウ資料

# 3分でわかる！ 採用代行（RPO）活用ガイド 特徴・料金・事例まで解説

### お問い合わせ先

電話番号：03-5908-8485 受付時間：平日10:00～18:00

## INDEX

.....	
はじめに	p.1～
.....	
採用代行とは	p.2～
.....	
採用代行って何をしてくれるの？	p.3～
.....	
メリット	p.5～
.....	
採用代金の料金体系	p.8～
.....	
採用代行の成功事例	p.9～
.....	
株式会社ネオキャリアの 採用代行(RPO)サービス	p.11～
.....	

# はじめに

採用において売り手市場が続いており、採用難易度は年々上がっているように感じます。それに加えて、**採用手法はますます「多様化・複雑化」**し、採用工数が増えているというお声も多くいただきます。

また、集客だけではなく入社意思決定をしてもらうまでのフォローアップも重要となり、これからの時代の採用担当者が担う役割は非常に重要になってきています。そのためには**限られた社内リソースの中で採用活動を効率的におこなう**必要があります。

今回は、**採用活動にまつわる業務を代行し、採用目標を達成する「採用代行サービス」**について、メリットや事例の説明を交えて解説していきます。

## 多様化する採用手法

求人媒体

人材紹介会社

ヘッドハント

ハローワーク

リファラル  
リクルーティング

ダイレクト  
リクルーティング

# 採用代行とは

**採用代行とは**：採用活動にまつわる業務を外部の企業が代わりにおこなうサービスのこと

※別名「RPO（Recruitment Process Outsourcing）」とも呼ばれています。

採用手法の**多様化**にともない・・・



「集客」だけでなく、求職者に入社の意思決定をしてもらうまでの  
**フォローアップ**を主とした「**惹きつけ**」が必要に。



気づいたら非常に多くの業務を抱えてしまい、**本来やるべきことに注力**できていない  
多くの企業では限られたリソースの中で採用活動をおこなわなければならない、人事部を増員することが難しいことが実態。



採用担当者さまにとって最も大切なこと：**求職者と向き合う時間**を作ること！

## 採用業務の一部または全業務を採用代行に依頼！

工数を削減し採用担当者さまにしかできない業務に専念するために、企画業務はプロに任せる企業が増えてきており、採用代行（RPO）は近年注目を浴びている領域となります。



できる



できない



できない

# 採用代行って何をしてくれるの？

## 採用担当者さまに課せられる業務たち



**タスクに追われる中で、「求職者と向き合う時間」を作れていますか？**

たくさんの業務の中、工数が足りずに悩んでいる採用担当者さま。

採用代行とはずばり、**求職者と向き合う時間を設けるためのサービス**なのです。

# 採用代行って何をしてくれるの？



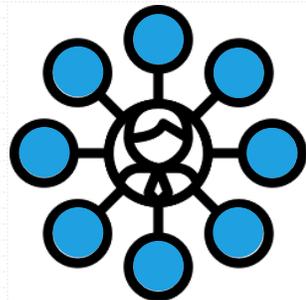
質の高い求職者を多く獲得していくために、ここではぜひ採用担当者さまに注力いただきたい業務。

業務の振り分けを、採用代行を活用しながらうまく進めていきましょう。

# メリット① 「あなたにしかできない業務」に時間をさける

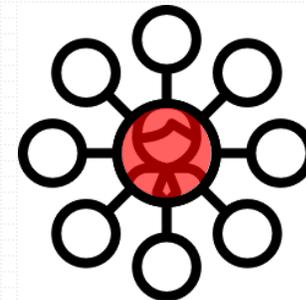
ここでは、司令塔を必要とする業務を「切り分けできない業務」

指示さえ受けられれば誰でもできる業務を「切り分けできる業務」と定義して解説します。



切り分けることができる業務例

- ・ 求職者の呼び込み
- ・ 応募者との電話やメールでの対応
- ・ 面接スケジュールの確定



切り分けることができない業務例

- ・ 採用戦略や計画の立案
- ・ 最終選考など重要な判断を要する業務

採用人数が多ければ多いほど「切り分けできる業務」に時間を割かれてしまいます。

このような切り分け可能な業務を委託することで、本来注力すべき惹きつけの業務に集中することができるでしょう。



## メリット② プロの知識や経験を得ることができる

採用代行会社は複数企業の採用支援をすることで・・・

- ・ 多種多様な業界・職種の採用手法・ノウハウが蓄積されている
- ・ 豊富な成功経験、データがある …etc



**豊富な知見**をもとにした、  
**最適な採用プロセス**や**運用フロー**の相談、提案が可能！

新卒採用はもちろん中途採用に関しても、約1年間かけて取り組む  
採用活動を毎年繰り返すことになります。

**プロの採用手法やノウハウを社内に蓄積**し、長期的な採用活動においても  
安定した業務品質を保つことが可能です。



## メリット③ コスト削減にもつながる

切り分けできる業務を採用代行会社に任せることで、**工数削減や人件費の削減**につながる場合もあります。

たとえば、新卒中途の採用数増加により人員が必要になるとき、その期間だけ新しく人を雇うと、人件費はもちろんですが、教育コストもかかります。年間の費用対比を考えると、**実は採用代行会社を利用したほうがコスト削減になる**場合もあります。

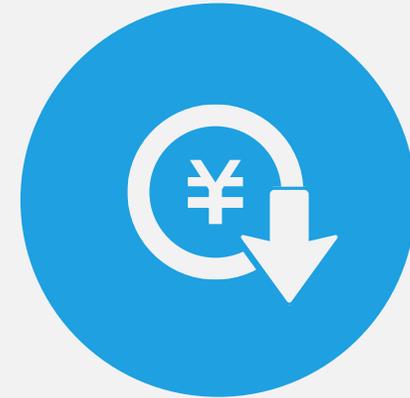
### 採用代行の3つのメリット



採用担当者さまにしかできない業務に  
集中できる



知識やノウハウの蓄積



コスト削減にもつながる

# 採用代行の料金体制

採用代行（RPO）サービスには、主に**3つの料金プラン**があります。

**委託期間、採用人数、業務量に応じて最適なプラン**が変わるため、導入を検討する際は注意しましょう。

## 定額制

3ヶ月・6ヶ月・1年など期間を決めて契約するタイプ。  
オプションを付けない限り追加費用は発生しない。

## 成果報酬制

採用決定時や面接実施時に報酬が発生するタイプ。採用が決定するまで費用は発生しない。

## 従量単価請求制

業務量に応じて費用が発生するタイプ。  
委託する業務量によってコスト削減が可能。

**業務別の料金例** ※あくまで目安です。委託会社によって異なります。

DM・スカウト配信	面接日時設定	評価シート作成	合否連絡	内定通知書発送
月3万円～	月5万円～	1回／3千円～	月2万円～	月2万円～

# 採用代行の成功事例①

## 弊社採用代行サービスでの事例

成果

過去内定者分析・選考基準の可視化をおこなうことで、ターゲットの承諾率が昨年67.1%→今年85.4%に向上。  
ターゲットにリーチできる新規手法の採用やSEO対策をおこない、2年間でエントリー数が234%、ターゲットからの応募が約2倍に！

お客様

業種:小売り 従業員数:7,000名

採用目標

性別:男女(4 : 6)・文理問わず 大学ランク:ターゲット大学あり 希望勤務地:全国

課題

エントリー数は一定集まっていたが、ターゲットの比率や、ターゲットの歩留まりを改善したい。  
しかし工数が足りず長年同じ選考基準で採用活動をしてきたため、どこをターゲットにすればよいのかわからない。

提案

ターゲットを見直すため、過去内定者の分析を実施しエンゲージメントの高い学校群のターゲットランクの見直しを実施。  
分析結果をもとに内定確度の高い志向性要素の仮説を設定し、選考基準を可視化。  
またターゲットにリーチしやすい採用手法を新たに実施。

結果

選考基準を明確にし全員に浸透させたことで、ターゲットに優先度高く対応することが可能に。その結果、ターゲットの承諾者割合が昨年67.1% → 今年85.4% に。またターゲットにアプローチできる手法や響くコンテンツを作成したことが一助となりターゲットからの応募が約2倍、2年間でエントリー数234%の向上を達成。

# 採用代行の成功事例②

## 弊社採用代行サービスでの事例

成果

人事窓口代行によるペルソナ設計～求人票作成を行い、  
各職種、メンバークラスから部長クラスまで18名の採用に成功！

お客様

業種:IT・製造メーカー 従業員数:200名

課題

スタートアップ企業の為、人事が経験不足にも関わらず採用職種・人数が多く、現場の負担になっている。  
別会社でアウトソーサーを利用しているが、アウトソーサー任せになってしまい、採用がうまくいかない。

提案

週1の常駐サービスで人事の教育と各部署の求人洗い出し・更新をおこなう。  
また、ダイレクトリクルーティングとエージェントコントロールを併用することで、多職種・ハイスペック人材の獲得を効率化。

結果

運用センターを活用することで物量をカバーしつつ、常駐することにより現場からの声を聞くことができたため、  
効率の良い経験者採用が可能に。また、スペックに合わせダイレクトリクルーティング・ エージェントコントロールを使い分けたことにより、  
短期間で多数の人材獲得に成功。

# 株式会社ネオキャリアの 採用代行(RPO)サービス

# 会社概要

2000年に設立。設立より20年以上がたち、3,000名を超える規模に成長。  
リーマンショックを転機に事業の多角化をおこない、事業構造を変化させながらさまざまなサービスを展開し、成長し続けている。

会社名	株式会社ネオキャリア (NEO CAREER CO., LTD.)
設立年月日	2000年11月15日
本社所在地	東京都新宿区西新宿1-22-2 新宿サンエービル 2階
代表番号	03-5908-8005
連結従業員数	3,617名 (2023年2月28日時点)
代表者	代表取締役社長 西澤 亮一
資本金	100,000,000円
事業内容	人材事業、ヘルスケア事業、グローバル事業他
許認可	一般労働者派遣許可 許可番号 派13-070366 有料職業紹介事業許可 許可番号 13-ユ-070309 プライバシーマーク認定 10860758(09)

## Recruitment Process Outsourcing

### ■ アウトソーシング事業を開始して**16年の実績**

アウトソーシング事業としては、老舗の分野に入ります。

### ■ **カスタマイズ可能な設計**

企業さまのニーズ合わせた幅広い業務支援が可能です。

採用業務だけでなく、自社センターを活用し、  
営業支援・事務・バックオフィスなどの代行をおこないます。  
また、国内最大手の請負社数実績から生まれた、  
豊富な業務経験がネオキャリアの強みです。  
ニーズのほとんどに応えることが可能です。

### ■ **チーム制による手厚いサポート**

1チーム2-3名体制をとっています。全ての業務において  
ダブルチェックを実施することにより、ミスを防いでいます。

### ■ **自社内コールセンター**

貴社のアウトソーシング担当が不在の場合も、  
入電を取り逃すことはありません。  
また、対応品質にも力を入れて取り組んでいます。

### ■ **強固なセキュリティレベル**

プライバシーマーク取得。個人情報の保管など  
厳重に管理しています。

# ネオキャリアのダイレクトリクルーティング

～ ネオキャリアダイレクト・リクルーティングの特徴 ～

**POINT①** 大手人材紹介会社にスカウト代行サービスを提供

**POINT②** 自社のダイレクトリクルーティングのノウハウ

**POINT③** 採用特化型のアウトソーシングセンターを所有

## ネオキャリアで出来ること

- ダイレクト・リクルーティングの戦略
- スカウト媒体選定のご支援
- 配信ターゲットの選定
- スカウト文面の作成
- スカウトメール配信
- 定期業務レポート
- スカウト経由応募者の面接設定

# 主なサービスラインナップ

## コンセプトワーク・サポート

### ■ 採用プロジェクトマネジメント

予算管理、タスク管理、進捗管理など、採用担当者が実施している業務を代行します。

### ■ 採用ターゲット設定

「貴社で活躍する人材像」を紐解き、社内で共有できる形へ落とし込みます。

### ■ 採用ブランディング

ターゲットに響くメッセージの打ち出し方、コンテンツの設計をおこないます。例えば会社説明会のコンテンツやフォロー方法をご提案します。

### ■ 採用フロー構築

ターゲットとなる人材を採用するためのフローをご提案します。

### ■ 面接基準構築

面接の基準や方法を平準化できる方法をご提案します。

## 採用実務サポート

### ■ 採用事務局代行

母集団形成～説明会および各種面接への動員をおこないます。貴社の採用フローに合わせた業務設計をおこなうと共に、貴社の視点を共有し、応募者とのコミュニケーションを推進します。

### ■ 説明会・インターンシップ運営

会社説明会や筆記試験の運営代行をおこないます。合同説明会やインターンシップの代行も可能です。

### ■ 書類選考・面接代行

ターゲット人材のスクリーニングや1次面接の代行を実施します。

### ■ 採用ツール制作

口頭や紙では伝わりにくい貴社の魅力を映像やホームページなどのツールに落とし込みます。また、採用課題解決に向けた最新の採用ツール活用もご提案します。

# サービスセンター拠点



## ネオキャリア福岡センター

- あらゆる業務に対応できるセンター
- 主にアウトバウンド業務や呼び込み電話などの業務が得意  
(サービススタッフ 約220名)



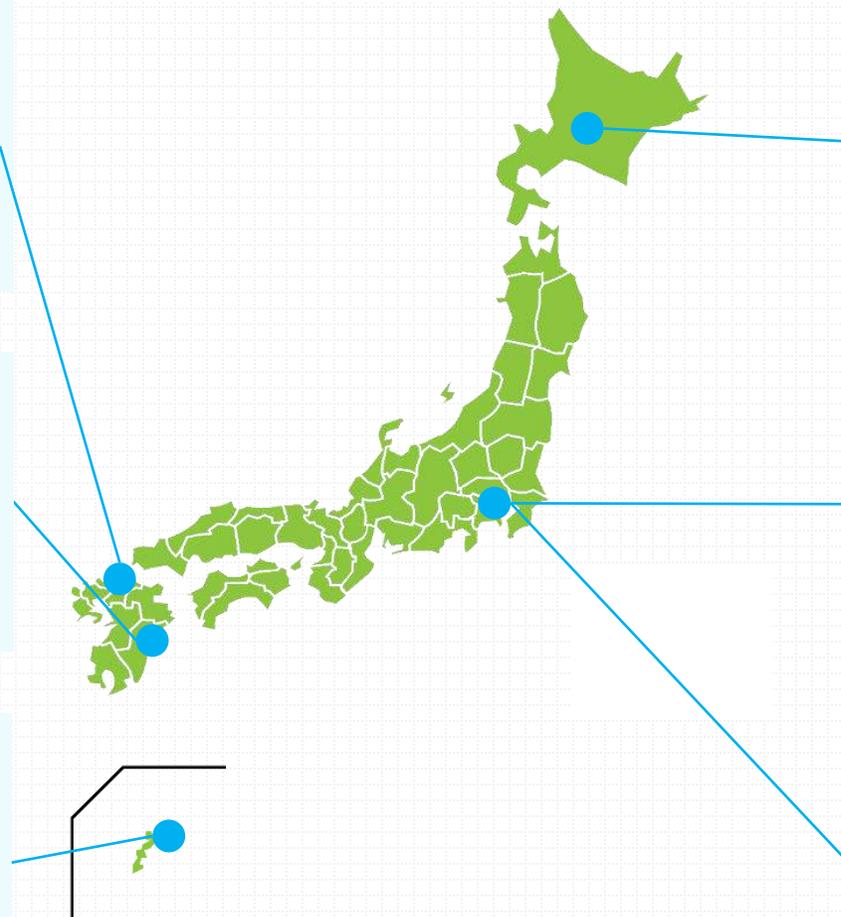
## ネオキャリア宮崎センター

- あらゆる業務に対応できるセンター
- 特にお客さまごとにカスタマイズが必要な業務を担当します。  
(サービススタッフ 約240名)



## ネオキャリア沖縄センター

- あらゆる業務に対応できるセンター
- 主にインバウンド業務を担当。  
(サービススタッフ 約50名)



## ネオキャリア札幌センター

- インバウンド業務中心のセンター
- 特にお客さまごとにカスタマイズが必要な業務を担当します。  
(サービススタッフ 約100名)



## ネオキャリア新宿センター

ネオキャリア新宿サテライトオフィス  
新宿モノリスビル

- あらゆる業務に対応できるセンター
- 特にお客さまごとにカスタマイズが必要な業務を担当します。  
(サービススタッフ 約60名)



## BPO営業 運営統括

ネオキャリア新宿本社 サンエービル

戦略コンサルタントがお客さまの課題解決に向けて、プランニングおよびサービス提供をおこなってまいります。

★詳細や料金につきましては下記からお気軽にご相談ください！無料見積もりします！

お問い合わせはこちらから

株式会社ネオキャリア  
BPO事業部

東京都新宿区西新宿1-22-2 新宿サンエービル4階

TEL : 03-5908-8447

E-mail : [rpo\\_marketing@neo-career.co.jp](mailto:rpo_marketing@neo-career.co.jp)